

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden voor bestellingen via de website van het LOUIS BOLK INSTITUUT

Algemene voorwaarden van de stichting STICHTING LOUIS BOLK INSTITUUT – hierna te noemen: “LBI” – gevestigd en kantoorhoudende te Driebergen (Nederland) aan de Hoofdstraat 24, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Utrecht op 29 juni 2006 onder nummer 41197208.. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: <http://www.louisbolk.nl>.

I ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gedaan via de website van LBI. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval, alsmede indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

3. Afspraken of overeenkomsten met personeelsleden van LBI binden LBI niet, voor zover zij niet schriftelijk door de directie van LBI zijn bevestigd. Als personeelsleden van LBI zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers die geen deel uitmaken van de directie van LBI.

II TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van LBI zijn vrijblijvend en LBI behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door LBI. LBI is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt LBI dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van verzending van de bevestiging hiervan door LBI. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien LBI deze schriftelijk heeft bevestigd en u hiertegen niet binnen 8 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

3. U bent gedurende 7 werkdagen na ontvangst van de door LBI geleverde zaken gerechtigd om tegen vergoeding aan LBI van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen zaken aan LBI te retourneren, dan wel om aan LBI schriftelijk te kennen te geven dat van de door deze aangeboden diensten geen gebruik zal worden gemaakt, welke kennisgeving binnen genoemde termijn door LBI dient te zijn ontvangen. LBI zal in dat geval binnen 30 dagen na ontvangst van de hiervoor genoemde kennisgeving de door u voor de geleverde zaken betaalde aankooprijzen restitueren

III PRIJZEN

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen,

tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. LBI is niet gehouden zaken te leveren voor een vermelde prijs, indien het duidelijk is dat deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van LBI.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door LBI bent u een bedrag van € 15 aan administratiekosten verschuldigd. Indien LBI zich (een en ander ter uitsluitende beoordeling van LBI) genoodzaakt mocht zien haar vordering ter incasso uit te besteden, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15 %) van het te vorderen bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van LBI om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte incassokosten, zowel in als buiten rechte, te vorderen. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en renten en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan.

5. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is LBI gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

6. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door LBI.

IV LEVERING

1. De door LBI opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. LBI zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de levering vertraging ondervindt of indien uw bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk één maand na acceptatie van uw bestelling bericht. U bent in dat geval gerechtigd om uw bestelling zonder kosten te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

V RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG

1. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op u over.

2. U wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door LBI geleverde of nog te leveren zaken. LBI blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang deze zaken nog niet zijn betaald en zolang vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet zijn voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

3. U bent, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de door LBI geleverde zaken in eigendom (tot zekerheid) over te dragen of hierop een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegen derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verzoek van LBI te zullen verklaren dat u niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd bent. Voorts verbindt u zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd, in welk geval u zich aan verduistering zou schuldig maken.

4. Indien u enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken jegens LBI niet nakomt, is deze zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de door haar geleverde zaken terug te nemen. U machtigt LBI hierbij de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

VI GARANTIE

1. LBI garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en/of werkzaamheden. U ontvangt een garantie op de zaken van drie maanden, te rekenen vanaf de dag van ingebruikname, doch in geen geval voor meer dan zes maanden, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Deze garantie geldt uitsluitend, voor zover de betrokken zaken zijn aangewend voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en op de gebruikelijke wijze en onder omstandigheden die als normaal kunnen worden beschouwd zijn gemonteerd of verwerkt, een en ander overeenkomstig eventuele door LBI verstrekte voorschriften en/of aanwijzingen.

2. De in het voorgaande lid genoemde garantie geldt voorts uitsluitend, indien u aan al uw verplichtingen jegens LBI heeft voldaan en u terstond, doch uiterlijk binnen twee maal 24 uur na het ontdekken van het gebrek LBI schriftelijk hiervan op de hoogte heeft gesteld en LBI de zaken in de staat waarin zij zich ten tijde van het ontdekken van het gebrek bevonden, heeft aangetroffen. De garantie geldt niet voor enig onderdeel waarvoor een specifieke fabrieksgarantie geldt.

3. Wanneer door anderen dan LBI werkzaamheden tijdens de garantietermijn aan de geleverde en/of opgeleverde zaken worden verricht, zonder dat LBI hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, vervalt de door LBI verstrekte garantie.

4. LBI is ter voldoening aan haar garantieverplichting gerechtigd en verplicht uitsluitend de desbetreffende producten of onderdelen daarvan opnieuw te leveren of te repareren c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten, zulks naar keuze van LBI.

VII AANSPRAKELIJKHEID

1. LBI is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade – waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie –, door welke oorzaak ook ontstaan of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens voorzover deze is ontstaan door opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevend personeel van LBI en behoudens voorzover de aansprakelijkheid van LBI wordt gedekt door een

aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. In het laatste geval geldt de uitkering van deze verzekering als enige en algehele schadevergoeding.

2. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken in de door u ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. LBI is niet gehouden zelf nader onderzoek in te stellen met betrekking tot de geschiktheid van de door haar geleverde zaken voor het doel waarvoor deze worden aangewend. In het geval dat LBI niet behoorlijk op de hoogte is gesteld van het doel waarvoor de zaken uiteindelijk zijn aangewend, is LBI niet aansprakelijk voor enige schade en vrijwaart u LBI voor elke aanspraak die derden jegens LBI terzake geldend zouden mogen maken.

3. U vrijwaart LBI voor alle vervolgingen, eisen of andere acties van derden, voor zover deze het gevolg zijn van aansprakelijkheid en/of schade aan uw zijde, met inbegrip van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten, tenzij de door u verrichte handelingen en/of omissies het gevolg zijn van het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen van de contractuele verplichtingen van LBI.

4. Voor andere dan de in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde schade is LBI nimmer aansprakelijk.

VIII RECLAMATIES EN KLACHTEN

1. U kunt op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien u niet binnen bekwame tijd nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij LBI terzake schriftelijk heeft geprotesteerd, u LBI niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen, u het geleverde geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, bewerken en verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.

2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 8 dagen na de levering door LBI of, indien levering nog niet heeft plaatsgevonden, binnen 8 dagen nadat u een gebrek heeft ontdekt, waarbij u aan LBI schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe u het gebrek heeft geconstateerd.

3. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

IX ONTBINDING

1. In geval van verzuim van uw verplichtingen, waaronder mede begrepen het geval dat u een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal LBI naar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van LBI op schadevergoeding, terwijl LBI alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met u lopende transacties voorzover nog niet uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan LBI verschuldigde tot gevolg.

2. In afwijking van het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde is LBI gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan u, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surséance van betaling, faillissement, ondercuratele- of onderbewindstelling en/of liquidatie van u, alsmede indien ten laste van u enig executoriaal beslag wordt gelegd.

3. Indien LBI op het moment van de in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde ontbinding reeds prestaties heeft geleverd ten behoeve van u ter uitvoering van de overeenkomst, is zij gerechtigd de reeds geleverde c.q. de leverbare prestaties afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Vóór de ontbinding van de overeenkomst gefactureerde bedragen in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds verricht of geleverd is, blijven met inachtneming van het voorgaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

X TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Alle geschillen ontstaan uit of naar aanleiding van de met LBI gesloten overeenkomst dan wel van overeenkomsten die daarmee samenhangen, zullen uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.

2. Op alle overeenkomsten en de daarmee samenhangende overeenkomsten tussen u en LBI is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

3. Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.